

# Automação - Processo de cancelamento

- Cancelamento por Quitação de Contrato
- Cancelamento por Quitação da Última Parcela do Contrato
- Cancelamento por Fim de Vigência
- Reenvio de Clientes não Cancelados

# Cancelamento por Quitação de Contrato

*Pagamento integral da última parcela*

## Descrição do Processo:

1. **Identificação de Contratos Quitados:** O sistema identifica todos os contratos que foram quitados nos últimos 20 dias, considerando todas as parcelas baixadas no sistema da Dimensa.
2. **Verificação de Contrato Ativo:** Em seguida, o sistema verifica se há um contrato ativo na cia utilizando o Web Service (WS) da Enel.
3. **Inclusão na Fila de Cancelamento:** Caso o cliente possua contrato ativo, o sistema inclui esse contrato na fila de cancelamento do CROW.
4. **Monitoramento Periódico:** A cada 3 horas, uma nova verificação é realizada para garantir que o processo está em execução e para confirmar se a cia forneceu a devolutiva do cancelamento.

# Cancelamento por Quitação da Última Parcela do Contrato

*Pagamento integral da última parcela*

## Descrição do Processo:

1. Identificação da Última Parcela Quitada: O sistema identifica todos os contratos em que a última parcela foi quitada nos últimos **30 dias** no sistema da Dimensa.
2. Verificação de Contrato Ativo: Em seguida, o sistema verifica se há um contrato ativo na cia utilizando o Web Service (WS) da Enel.
3. Inclusão na Fila de Cancelamento: Caso o cliente possua contrato ativo, o sistema inclui esse contrato na fila de cancelamento do CROW.
4. Monitoramento Periódico: A cada 3 horas, uma nova verificação é realizada para garantir que o processo está em execução e para confirmar se a cia forneceu a devolutiva do cancelamento.

# Cancelamento por Fim de Vigência

*Identificação do Fim da Vigência do Contrato*

## Descrição do Processo:

1. **Identificação de Contratos com Fim de Vigência:** O sistema identifica os contratos cujo o último vencimento ocorreu nos últimos 3 dias corridos no sistema da Dimensa.
2. **Verificação de Contrato Ativo:** Em seguida, o sistema verifica se há um contrato ativo na cia utilizando o Web Service (WS) da Enel.
3. **Inclusão na Fila de Cancelamento:** Caso o cliente possua contrato ativo, o sistema inclui esse contrato na fila de cancelamento do CROW.
4. **Monitoramento Periódico:** A cada 3 horas, uma nova verificação é realizada para garantir que o processo está em execução e para confirmar se a cia forneceu a devolutiva do cancelamento.

# Reenvio de Clientes não Cancelados

*Solicitação de reenvio para cancelamento*

## Descrição do Processo:

1. Quando um contrato permanece mais de 2 dias sem uma resposta de sucesso do cancelamento pela cia, o sistema reposiciona o contrato na fila de envio para nova tentativa de cancelamento.
2. Time de energia realiza o acompanhamento diário dos casos em questão através de relatórios disponibilizados no Crefaz Adm.