

# Cancelamento por Quitação da Última Parcela do Contrato

*Pagamento integral da última parcela*

## Descrição do Processo:

1. Identificação da Última Parcela Quitada: O sistema identifica todos os contratos em que a última parcela foi quitada nos últimos **30 dias** no sistema da Dimensa.
2. Verificação de Contrato Ativo: Em seguida, o sistema verifica se há um contrato ativo na cia utilizando o Web Service (WS) da Enel.
3. Inclusão na Fila de Cancelamento: Caso o cliente possua contrato ativo, o sistema inclui esse contrato na fila de cancelamento do CROW.
4. Monitoramento Periódico: A cada 3 horas, uma nova verificação é realizada para garantir que o processo está em execução e para confirmar se a cia forneceu a devolutiva do cancelamento.

---

Revision #1

Created 6 December 2024 13:59:06 by Júlio Rossato

Updated 6 December 2024 14:56:58 by Júlio Rossato