

# Cancelamento por Quitação de Contrato

*Pagamento integral da última parcela*

## Descrição do Processo:

1. **Identificação de Contratos Quitados:** O sistema identifica todos os contratos que foram quitados nos últimos 20 dias, considerando todas as parcelas baixadas no sistema da Dimensa.
2. **Verificação de Contrato Ativo:** Em seguida, o sistema verifica se há um contrato ativo na cia utilizando o Web Service (WS) da Enel.
3. **Inclusão na Fila de Cancelamento:** Caso o cliente possua contrato ativo, o sistema inclui esse contrato na fila de cancelamento do CROW.
4. **Monitoramento Periódico:** A cada 3 horas, uma nova verificação é realizada para garantir que o processo está em execução e para confirmar se a cia forneceu a devolutiva do cancelamento.

---

Revision #5

Created 6 December 2024 13:52:36 by Júlio Rossato

Updated 6 December 2024 16:43:22 by Júlio Rossato