

# Reenvio de Clientes não Cancelados

*Solicitação de reenvio para cancelamento*

## Descrição do Processo:

1. Quando um contrato permanece mais de 2 dias sem uma resposta de sucesso do cancelamento pela cia, o sistema reposiciona o contrato na fila de envio para nova tentativa de cancelamento.
2. Time de energia realiza o acompanhamento diário dos casos em questão através de relatórios disponibilizados no Crefaz Adm.

---

Revision #1

Created 6 December 2024 16:41:24 by Júlio Rossato

Updated 6 December 2024 16:46:08 by Júlio Rossato